

キャンセルポリシー

当院では、特殊検査（視野検査、コンタクト処方、メガネ処方、色覚検査、術前検査など）の実施にあたり、検査機器や専門スタッフ、予約枠の確保が必要です。

しかしながら、当日や直前のキャンセル・無断キャンセルが続くことで、他の患者様へのご案内が難しくなるなどの影響が出ております。

つきましては、誠に心苦しい判断ではございますが、以下のとおりキャンセル料を設定させていただきます(2025 年 9 月 1 日以降)。

■ キャンセル料

キャンセルのタイミング	キャンセル料金（税込）
前日までの電話連絡	無料
当日の電話連絡	3 回目以降、1,000 円
当日の無断キャンセル	3 回目以降、3,000 円

■ ご注意事項

- ・ご連絡は診療時間中にお電話にてお願いいたします。
インターネットからのキャンセルは承っておりません。
- ・急病・事故・入院等、やむを得ない事情がある場合は、柔軟に対応いたします。
- ・ご予約時間から 10 分以上遅刻された場合は、次の患者様への影響を避けるため
 - ① 本日最終の検査終了後のご案内 または
 - ② 改めて別日のご予約のいずれかをご案内させていただきます。

ご不明な点は、スタッフまでお気軽にお尋ねください。

辻堂神台眼科 院長 井田泰嗣

（監修：よつば総合法律事務所）